



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA  
INSTITUTO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO  
NÚCLEO LOCAL DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E AÇÕES  
AFIRMATIVAS

# ATENDIMENTO DO NÚCLEO LOCAL DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E AÇÕES AFIRMATIVAS - NOAE

## SEMESTRE ESPECIAL 2021.2

Camaçari  
2021



# SUMÁRIO

MENSAGEM INICIAL .....	2
PLANTÃO NOAE .....	3
ATENDIMENTO PSICOLÓGICO .....	4
ATENDIMENTO SOCIAL .....	6
ATENDIMENTO PEDAGÓGICO .....	8
ATIVIDADES NOAE PREVISTAS PARA 2021.1.....	10



# MENSAGEM INICIAL

A quem retorna a mais um semestre online, e aos que estão chegando agora na Universidade, saudamos com muito entusiasmo e esperança (#VemVacina).

Nós, que integramos o Núcleo Local de Assistência Estudantil e Ações Afirmativas, conhecido carinhosamente como NOAE, queremos reiterar a nossa alegria que se renova a cada agenda acadêmica, desejando a todos(as) vocês um excelente semestre.

Caso necessitem do nosso auxílio, seja por questões sociais, psicológicas e/ou educacionais, saibam que contam sempre com o nosso apoio. Temos o maior prazer em ouvir vocês, com muita ética e respeito, entendendo que cada um(a) é único(a), e que nossas peculiaridades nos tornam quem somos.

Sejam muito bem-vindos(as) e contem sempre conosco ♥

Fátima Coutinho (Coordenadora)  
Assistente Social

Laise Almeida  
Pedagoga

Lívia Vasconcellos  
Psicóloga



# PLANTÃO NOAE

A partir do Semestre 2021.1, a equipe NOAE estará disponível às quartas-feiras, das 15h00min às 16h30min, no seguinte endereço da sala da RNP: <https://conferenciaweb.rnp.br/webconf/noae-nucleo-local-de-assistencia-estudantil-e-acoes-afirmativas>.

Durante o plantão, o(a) estudante contará com o suporte simultâneo das três profissionais: assistente social, psicóloga e pedagoga.

O atendimento será individual. Caso haja algum estudante já sendo atendido pela equipe, o(a) próximo(a) deverá aguardar a finalização deste atendimento. Se um grupo de estudantes quiser ser atendido simultaneamente, o(a) discente que adentrar primeiro à sala deverá sinalizar para que as profissionais autorizem a entrada dos demais.



# ATENDIMENTO PSICOLÓGICO

**Responsável:** Lívia Vasconcellos

Durante as atividades remotas, o chamado “Plantão Psi” está sendo realizado de forma diferente do período presencial. A qualquer momento, a/o estudante que sentir necessidade de atendimento psicológico pode entrar em contato com a psicóloga através do e-mail [liaviagv@ufba.br](mailto:liaviagv@ufba.br), e a profissional a/o responderá combinando o horário para o atendimento.

## Formato:

- O atendimento é feito por videoconferência.
- Duração máxima: 1 hora.
- De acordo com a demanda trazida pela/o estudante, poderão ser marcados novos atendimentos, o que será definido em comum acordo entre psicóloga e estudante.



# ATENDIMENTO PSICOLÓGICO (continuação)

## Condições:

- O Plantão está aberto para todas/os estudantes do ICTI.
- Os atendimentos são completamente sigilosos. Apenas a psicóloga terá conhecimento do conteúdo da conversa.
- Não é permitido gravar o atendimento.
- Caso a/o estudante desmarque ou falte sem aviso, ela/ele será orientada/o a entrar em contato com a psicóloga na semana seguinte para marcar novo horário, caso ainda tenha interesse em ser atendida/o.

## Principais demandas atendidas:

- Enfrentamento à COVID-19
- Relação com a Universidade
- Questões de aprendizagem
- Orientação Vocacional



# ATENDIMENTO SOCIAL

**Responsável:** Fátima Coutinho

O Edital para acesso aos benefícios da Pró-Reitoria de Ações Afirmativas e Assistência Estudantil (PROAE) no semestre especial 2021.1 traz as informações sobre o processo seletivo do **Auxílio Especial para Permanência, Auxílio de Apoio à Inclusão Digital e Apoio para Acesso à Internet (chip)**. Desta forma, a assistente social irá realizar encontros virtuais com os estudantes do ICTI para apresentar o referido Edital, detalhando as particularidades de cada um desses auxílios. O estudante poderá solicitar por e-mail ([fatima.coutinho@ufba.br](mailto:fatima.coutinho@ufba.br)) atendimento individualizado por videoconferência para tirar dúvidas referentes à assistência estudantil. Caso o estudante prefira, as dúvidas poderão ser enviadas por e-mail.

## Formato:

- Encontros virtuais por videoconferência em grupo ou individual, através da plataforma da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP).
- Duração média dos encontros em grupo: 1 hora.
- Duração média do atendimento individual: de 15 minutos a 1 hora, dependendo da demanda.



# ATENDIMENTO SOCIAL (continuação)

## Condições:

- O atendimento está disponível para todas/os estudantes do ICTI.
- Os atendimentos são completamente sigilosos. Apenas a assistente social terá conhecimento do conteúdo da conversa.
- Não é permitido gravar o atendimento.
- Se houver necessidade, a assistente social poderá orientar o/a discente a buscar atendimento pedagógico e/ou psicológico.
- Caso a/o estudante desmarque ou falte sem aviso, ela/ele deverá solicitar o agendamento de novo atendimento, desde que ainda tenha interesse em ser atendida/o.

## Principais demandas atendidas:

- Esclarecimentos sobre os benefícios da assistência estudantil.



# ATENDIMENTO PEDAGÓGICO

**Responsável:** Laise Almeida

A modalidade de Educação Online provocou profundas mudanças no processo de ensino-aprendizagem. Assim, o atendimento pedagógico visa auxiliar o/a estudante com relação às dificuldades para construir e manter uma rotina de estudos organizada e profícua. O/a estudante deve agendar o atendimento enviando e-mail para [laise.isabela@ufba.br](mailto:laise.isabela@ufba.br) e aguardar o retorno da pedagoga para o preenchimento dos dados de requisição do atendimento e agendamento do mesmo.

## Formato:

- O atendimento é feito por videoconferência, em plataforma definida pela pedagoga.
- Duração média: de 15 minutos a 1 hora, dependendo da demanda.
- Geralmente é agendado um novo atendimento, após o intervalo mínimo de 30 dias, para acompanhamento e ajustes das demandas, se necessário.



# ATENDIMENTO PEDAGÓGICO (continuação)

## Condições:

- O atendimento está disponível para todas/os estudantes do ICTI.
- Os atendimentos são completamente sigilosos. Apenas a pedagoga terá conhecimento do conteúdo da conversa.
- Não é permitido gravar o atendimento.
- Se houver necessidade, a pedagoga poderá orientar o/a discente a buscar atendimento social e/ou psicológico.
- Caso a/o estudante desmarque ou falte sem aviso, ela/ele será orientada/o a entrar em contato com a pedagoga, após sete dias, caso ainda tenha interesse em ser atendida/o.

## Principais demandas atendidas:

- Relação com a aprendizagem.
- Rotina de estudos.
- Prestação de informações e orientações acadêmico-administrativas genéricas, de caráter público, relacionadas à legislação da UFBA. Informações mais específicas devem ser buscadas junto ao Colegiado do seu curso.



# ATIVIDADES NOAE PREVISTAS PARA 2021.1

- Bate-papo de acolhimento;
- Bate-papo sobre auxílios;
- Projeto “Minha Rotina de Estudos - Turma 2”;
- Plantões Semanais do NOAE;
- Eventos online organizados em parceria com o Centro Acadêmico;
- Atendimentos individuais.

